

# Software- und IT-Kunden ganzheitlich betreuen



Dank moderner Software steuern Workflows heute digitale Dokumente im Unternehmen. Wenn intelligente IT-Strukturen hinzukommen, steht effizienten Arbeitsabläufen nichts mehr im Wege.

Der Spezialist für Bürotechnik PK Office ist einer der größten Anbieter im Großraum Mönchengladbach und Umgebung, der maßgeschneiderte Lösungen gekoppelt mit einer persönlichen Rundum-Betreuung anbietet.

Schnell, effektiv und papierlos soll es sein, das moderne Büro der Zukunft. Dokumente müssen für alle relevanten Abteilungen sofort auffindbar sein, daneben werden stärkere Kontrollvorgänge und das Beschleunigen von Genehmigungsprozessen immer wichtiger. „Dokumente sollten heutzutage in digitalisierter Form vorliegen und mit Hilfe von Workflows digital im Unternehmen verteilt und gesteuert werden. Hierbei ist für die meisten Unternehmen der Prozess des Rechnungseingangs interessant, da die Software Rechnungen in digitaler Form Revisionskonform ablegen kann ohne sie an anderer Stelle in Papierform aufbewahren zu müssen“, erklärt Philip Klug Vertriebsmitarbeiter.

Die Software, die PK Office anbietet, sorgt für ein modernes Dokumentenmanagement, indem sie das Archivieren, Suchen, Finden, Teilen und Verwalten von eingescannten und so digitalisierten Dokumenten auf jedem PC, Mac, Tablet oder Smartphone ermöglicht. Das Kundenspektrum des Unternehmens reicht von Ein-Mann-Betrieben bis hin zu größeren mittelständischen Unternehmen. „Bei einem Termin in unserem Haus zeigen wir Interessenten und Kunden wie wir DMS einsetzen und welche Effizienzsteigerung PK Office so bereits realisieren konnte. Authentizität und Offenheit sind uns sehr wichtig in einem sensiblen Bereich wie der IT“, so

Andreas Roth, Geschäftsführer. „Jeder Kunde möchte heute von IT-Hard- und Software profitieren, die exakt auf seine Bedürfnisse zugeschnitten ist. Es soll ein System sein, das bei Veränderungen in seiner Betriebsstruktur jederzeit anpassbar ist. Auch will er mit der Absicherung, der Wartung und der Versorgung seiner IT-Geräte nicht mehr belastet werden. Kurzum: Der heutige Kunde sucht einen Dienstleister, der

alle Services aus einer Hand erledigt. Genau das bieten wir an so Andreas Roth: Qualitativ hochwertige Hardware, aus der wir mit intelligenter Software und Managed-IT-Services höchsten individuellen Mehrwert und Kostenreduzierungen für unsere Kunden generieren. Als Dienstleister beraten wir, installieren die Lösungen, sichern und warten die IT-Landschaft für die Kunden und sind im Anschluss ein stets präsent

Ansprechpartner“, sagt Vertriebsmitarbeiter Dawid Plaza. Alle Hard- und Softwarekombinationen, die PK Office anbietet, sind nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gesichert.

#### Erstklassiger Fullservice

Individuelle IT-Beratung ist ein wichtiger Grundstein für den Erfolg des Unternehmens. Spezialisierte Mitarbeiter nehmen

zunächst die vorhandene Software und Hardware unter die Lupe und ermitteln so entsprechende Optimierungsmöglichkeiten. Nach der Beratung erfolgt die Empfehlung mit einer homogenen und bedarfsgerechten IT-Landschaft, so Max Becke, IT-Vertrieb. Nach Absprache mit dem Kunden wird das gewählte System ausgeliefert, ohne den Arbeitsfluss des Kunden zu stören. Im Anschluss erfolgt die persönliche Einweisung in die relevanten

Systemfunktionen. Darüber hinaus profitiert der Kunde bei PK Office von einem breiten Spektrum an Managed-Services. Von seinem Unternehmenssitz aus schützt der Spezialist vom Niederrhein die Server seiner Kunden, sichert sie ab vor Angriffen und überwacht Festplatten und angeschlossene Systeme. Droht eine Festplatte voll zu laufen, wird die Störung beseitigt oder der Techniker nimmt Kontakt

zum Kunden auf. Meldet ein Drucker Störungen oder Tonbedarf, wird ebenfalls unmittelbar reagiert.

Das Unternehmen hat sich breit aufgestellt, um als regionaler Dienstleister seinen über 5000 Kunden – darunter einige, die schon vom ersten Tag an Kunden des Unternehmens sind – erstklassigen Fullservice zu bieten. PK Office beschäftigt knapp 100 Mitarbeiter, darunter 16 Auszubildende.



Maßgeschneiderte Lösungen und eine persönliche Rundum-Betreuung bieten bei PK Office unter anderem die Vertriebsmitarbeiter Max Becke, Dawid Plaza und Philip Klug.

#### Kontakt

PK Office GmbH  
Krefelder Straße 717  
41066 Mönchengladbach  
Telefon: 02161-277990  
zentrale@pkoffice.de  
www.pkoffice.de

Öffnungszeiten des Showrooms:  
Montag bis Donnerstag  
8 bis 17 Uhr, Freitag 8 bis  
15.30 Uhr